



# SRI LANKA 2022 - O destinatie tropicala fascinanta

Toate Locatiile, Sri Lanka

## Descriere SRI LANKA 2022 - O destinatie tropicala fascinanta, Toate Locatiile, Sri Lanka

### Ziua 1

BUCURESTI COLOMBO Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni, ora 10:00 dimineata pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 12:20. Sosire in Doha la ora locala 18:00 si decolare spre Colombo la ora 19:30. Aterizare in Colombo la ora locala 02:55 (noaptea de 11 spre 12.02), transfer si cazare la hotel Ramada Colombo 4\* sau similar (durata transferului aeroport hotel este de cca 30 - 40 minute). De aceasta noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor.

### Ziua 2

TUR DE ORAS COLOMBO Mic dejun la hotel. Dupa amiaza vom face un tur de oras al capitalei statului Sri Lanka. Aceasta metropola situata in vestul tarii nu este doar capitala comerciala a tarii, ci si motorul acesteia, caci 50% din PIB-ul tarii este realizat aici. Intoarcere la hotel in Colombo, cina si cazare.

### Ziua 3

COLOMBO PINNAWELA DAMBULLA (180 km) Mic dejun la hotel si plecare spre Pinnawela unde vom vizita adapostul pentru elefanti. Infiintat in 1975 in scop turistic, adapostul a devenit o poveste de succes datorita programului de imperechere a elefantilor in captivitate. In prezent, in adapost traiesc peste 40 de elefanti, iar vizita aici este o experienta ce nu trebuie ratata. Transfer la hotel in zona Dambulla; cina si cazare la hotel Sigiriana Resort & Spa by Thilanka 4\* sau similar.

### Ziua 4

SIGIRIYA OPTIONAL POLONNARUWA (140 km) Mic dejun. Azi vom pleca spre Sigiriya, celebra fortareata a cerului din secolul al V-lea, probabil cea mai renumita atractie turistica din Sri Lanka. Sigiriya este denumita si stanca leului datorita leului gigantic care strajua in trecut intrarea in fortareata. Fortareata, construita de regele Kasyapa in secolul al V-lea, se afla in varful stancii de granit rosu, abrupta si inalta de aproximativ 150m. Stanca domina intregul peisaj si contrasteaza cu verdeata junglei tropicale din jurul sau. In varful stancii vom vedea ruinele palatului fortificat, cu cladiri, bazine si sculpturi (ascensiunea pana in varful stancii se face pe scari si presupune un efort fizic intens). Dupa amiaza, va propunem o vizita optionala la situl arheologic de la Polonnaruwa, fosta capitala a tarii in perioada medievala. In acea perioada, tara condusa de regii Vijayabahu, Parakramabahu si Nissankamalla a inregistrat mari progrese economice, sociale si politice. Monumentele din cadrul sitului arheologic sunt bine pastrate, iar printre acestea se numara: Statuia lui Parakrama, Palatele Regale, Sala Audientelor si o serie de stupe bine pastrate. Intoarcere la hotel Sigiriana Resort & Spa by Thilanka, cina si cazare.

### Ziua 5

DAMBULLA MATALE KANDY (90 km) Mic dejun la hotel. Dimineata vizitam templul budist de la Dambulla, patrimoniul UNESCO. Situat la inaltimea stancilor care se ivesc din jungla, Dambulla este un complex de pesteri in care a fost amenajat un templu dedicat lui Buddha. In aceste pesteri putem admira statui gigantice ale lui Buddha si picturi murale care dateaza de la inceputul erei noastre. Plecam spre Matale unde vom vizita o gradina de mirodenii. Plecare spre Kandy, tinutul dealurilor, ultima capitala a regilor sinhalezi si patrimoniul UNESCO. Kandy este un exemplu al

influenței budiste în Sri Lanka, templele și manastirile pastrand vii tradițiile budiste. În Kandy vom face un tur al orașului cu tuk tuk-urile și vom participa la un spectacol cultural cu dansuri tradiționale din Sri Lanka, specifice diverselor ritualuri și ceremonii tradiționale vechi de secole. Cazare și cină la hotel Cinnamon Citadel 4\* sau similar.

### Ziua 6

KANDY GRADINA BOTANICA REGALA PERADENIYA NUWARA ELIYA (80 km) Mic dejun. Dimineata vom vizita Templul Dintelui Sfant care dateaza din secolul al IV-lea d.Hr; templul poarta acest nume datorita unui dinte de-al lui Buddha, pe care il adaposteste. Acest dinte a jucat un rol important in istoria tarii deoarece exista credinta ca cel care detinea dintele detinea si puterea de a guverna tara. In continuare, vom vizita gradina botanica Peradeniya, situata la 15 minute distanta de Kandy. Gradina are o suprafata de 147 acri si a fost infiintata in 1374 ca loc de placere al regilor din Kandy. Gradina contine mai mult de 5000 de specii de plante si arbori, dintre care unele sunt specii rare sau endemice din zone tropicale. Nu ratati casa orhideelor, unul din locurile preferate de turisti. In continuare vom vizita plantatia de ceai Ramboda, o adevarata experienta autentica. Ne vom imbraca in portul traditional (sari pentru femei si sarong pentru barbati) si vom primi cosuri in care vom culege frunze de ceai. In drum spre Nuwara Eliya vom vizita cascada Ramboda. Plecare spre Nuwara Eliya, sosire si cazare la hotel Araliya Red 4\* sau similar. Cina la hotel.

### Ziua 7

NUWARA ELIYA ELLA PARCUL NATIONAL YALA (150 km) Mic dejun la hotel. Dimineata vom face un tur de oras in Nuwara Eliya, numit Mica Anglie, un frumos oras situat in centrul regiunii unde se cultiva faimosul ceai de Ceylon. La Nuwara Eliya, colonistii britanici si-au construit case identice cu cele din zona rurala englezeasca. In timpul turului de oras vom observa influentele britanice si casele care seamana cu celebrele cottage englezești. Nuwara Eliya este cel mai racoros loc din tara, iar vremea este similara unei zile de primavara din Anglia. Plecare spre Parcul National Yala. In drum spre parc ne vom opri pentru o vizita in regiunea muntoasa Ella, unde vom putea admira privelistile oferite de valea Ella, lantul muntos Kataragama si monumentul Randeniwela ridicat dupa razboiul cu portughezii din 1630. Sosire si cazare la Hotel Chaarya Resort & Spa by Chandrika Hotels 3\* superior sau similar. Vom servi cină la hotel.

### Ziua 8

PARCUL YALA GALLE AHUNGALLA (195 km) Mic dejun. Dimineata devreme vom face un safari in Parcul National Yala. Parcul are o suprafata de 980 km2, a fost infiintat in anul 1938 si este cel mai bun loc din Sri Lanka pentru a observa fauna tarii. Printre speciile de animale pe care le putem vedea in parc se afla: elefantul, leopardul, mistretul, bivoul salbatic, crocodilul, paunul si sacalul. Aproximativ 130 de specii de pasari rezidente si migratoare pot fi vazute in parc. Plecare spre Galle, cel mai important port al tarii pana la infiintarea portului din Colombo. Galle a fost identificat ca fiind orasul Tarshis din Biblie; orasul a fost capturat de portughezi in 1587, de olandezi in 1640 si de englezi in 1796. Majoritatea cladirilor existente dateaza din perioada olandeza, bastioanele purtand si astazi nume olandeze. Galle este renumit pentru traditiile artisanale specifice: productia de dantela, sculptura in abanos, taiere si slefuire a pietrelor pretioase. Sosire la Ahungalla, pe malul marii si cazare in regim ALL INCLUSIVE la hotelul RIU Sri Lanka 5\* sau similar.

### Ziua 9

PLAJA SI RELAXARE; OPTIONAL, CROAZIERA PE MARE PENTRU OBSERVAREA BALENELOR Vom avea la dispozitie trei zile pentru plaja, relaxare si odihna langa malul marii, in regim All Inclusive. Optional, puteti participa la o croaziera pe mare pentru observarea balenelor. Plecarea pentru aceasta activitate optionala memorabila va avea loc dimineata devreme. Sri Lanka este o destinatie recunoscuta de iubitorii de natura ca fiind unul dintre cele mai bune locuri din lume pentru a observa balene. Va veti aventura pana la 60 de kilometri in larg, in cautarea terenurilor de joaca ale acestor giganti jucausi. Balenele care elimina apa prin orificiul prin care respira, aflat pe capul acestora reprezinta un spectacol de neuitat al naturii. Mirissa, aflat pe coasta de sud in Sri Lanka este locul unde puteti observa balenele albastre-pigmeu intre lunile decembrie-martie, de dimensiuni ce nu depasesc 25 metri. Cazare in regim all inclusive la hotel RIU SRI LANKA 5\*.

### Ziua 10

PLAJA SI RELAXARE; OPTIONAL, CROAZIERA PE MARE PENTRU OBSERVAREA BALENELOR Vom avea la dispozitie trei zile

pentru plaja, relaxare si odihna langa malul marii, in regim All Inclusive. Optional, puteti participa la o croziera pe mare pentru observarea balenelor. Plecarea pentru aceasta activitate optionala memorabila va avea loc dimineata devreme. Sri Lanka este o destinatie recunoscuta de iubitorii de natura ca fiind unul dintre cele mai bune locuri din lume pentru a observa balene. Va veti aventura pana la 60 de kilometri in larg, in cautarea terenurilor de joaca ale acestor giganti jucausi. Balenele care elimina apa prin orificiul prin care respira, aflat pe capul acestora reprezinta un spectacol de neuitat al naturii. Mirissa, aflat pe coasta de sud in Sri Lanka este locul unde puteti observa balenele albastre-pigmeu intre lunile decembrie-martie, de dimensiuni ce nu depasesc 25 metri. Cazare in regim all inclusive la hotel RIU SRI LANKA 5\*.

### **Ziua 11**

GRUP FEBRUARIE: PLAJA SI RELAXARE; OPTIONAL, CROAZIERA PE MARE PENTRU OBSERVAREA BALENELOR Vom avea la dispozitie trei zile pentru plaja, relaxare si odihna langa malul marii, in regim All Inclusive. Optional, puteti participa la o croziera pe mare pentru observarea balenelor. Plecarea pentru aceasta activitate optionala memorabila va avea loc dimineata devreme. Sri Lanka este o destinatie recunoscuta de iubitorii de natura ca fiind unul dintre cele mai bune locuri din lume pentru a observa balene. Va veti aventura pana la 60 de kilometri in larg, in cautarea terenurilor de joaca ale acestor giganti jucausi. Balenele care elimina apa prin orificiul prin care respira, aflat pe capul acestora reprezinta un spectacol de neuitat al naturii. Mirissa, aflat pe coasta de sud in Sri Lanka este locul unde puteti observa balenele albastre-pigmeu intre lunile decembrie-martie, de dimensiuni ce nu depasesc 25 metri. Cazare in regim all inclusive la hotel RIU SRI LANKA 5\*. GRUP MARTIE: Mic dejun la hotel. Timp liber pentru relaxare. In cursul serii, plecare de la hotel pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha (eliberarea camerelor de hotel inaintea transferului catre aeroport).

### **Ziua 12**

GRUP FEBRUARIE: COLOMBO DOHA BUCURESTI Mic dejun la hotel. Eliberarea camerelor inainte de ora 12:00. Dupa amiaza, plecare de la hotel pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 20:05. Aterizare in Doha la ora 22:35. Decolare din Doha la ora 01:40, sosire in Bucuresti la ora 05:50 dimineata, a doua zi. GRUP MARTIE: Decolare din Colombo la ora 04:00 dimineata. Aterizare in Doha la ora 06:30. Decolare din Doha la ora 08:40, sosire in Bucuresti la ora 12:50.

SRI LANKA - O destinatie tropicala fascinanta

Itinerariu: Colombo Pinnawela Dambulla Sigiriya Kandy gradina botanica Peradeniya Nuwara Eliya Ella Parcul National Yala Galle Ahungalla (minisejur all inclusive la plaja, 4 nopti)

Reglementarile in vigoare in Sri Lanka permit vizitarea tarii doar de catre turistii vaccinati

Cu edificii din timpuri stravechi, temple budiste, oameni primitivi, turme de elefanti, faimosul ceai de Ceylon si mancarea delicioasa, Sri Lanka este o destinatie de vacanta irezistibila. Va invitam sa descoperiti aceasta tara minunata intr-un circuit complet in care vom vizita cele mai frumoase locuri. Vom incheia vizita noastra in Sri Lanka cu un minisejur all inclusive la plaja, intr-un hotel de cinci stele.

SERVICII INCLUSE GRUP 10 MARTIE:

transport cu avionul Bucuresti Colombo Bucuresti cu compania Qatar Airways, schimbarea curselor la Doha; 10 nopti cazare, astfel: 2 nopti in Colombo la hotel 4\* (din care 1 noapte cu mic dejun si 1 noapte cu demipensiune; de prima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor), 2 nopti cu demipensiune in zona Dambulla la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune in Kandy la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune in Nuwara Eliya la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune langa Parcul National Yala la hotel de 3\* superior, 3 nopti cu All Inclusive la hotel 5\* in

Ahungalla (hotel Riu Sri Lanka sau similar);  
supliment late check out pentru data de 20 martie;  
transferuri aeroport hotel aeroport cu autocar local modern dotat cu aer conditionat;  
vizitele si excursiile mentionate in program: tur de oras in Colombo, adapostul pentru elefanfi Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, gradina de mirodenii in Matale, templul dintelui in Kandy, gradina botanica Peradeniya, plantatia de ceai Ramboda, tur de oras in Nuwara Eliya, valea Ella, Parcul National Yala, tur de oras Galle;  
biletele de intrare la obiectivele turistice: adapostul Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, templul Kandy, spectacol traditional in Kandy, gradina botanica Peradeniya;  
o sesiune de safari in Parcul National Yala;  
2 sticle de apa pe zi pe persoana in zilele 2 - 8;  
ghid local pentru intreg circuitul;  
insotitor roman de grup;  
taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).

#### SERVICII INCLUSE GRUP 11 FEBRUARIE:

transport cu avionul Bucuresti Colombo Bucuresti cu compania Qatar Airways, schimbarea curselor la Doha;  
11 nopti cazare, astfel: 2 nopti in Colombo la hotel 4\* (din care 1 noapte cu mic dejun si 1 noapte cu demipensiune), 2 nopti cu demipensiune in zona Dambulla la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune in Kandy la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune in Nuwara Eliya la hotel de 4\*, 1 noapte cu demipensiune langa Parcul National Yala la hotel de 3\* superior, 4 nopti cu All Inclusive la hotel 5\* in Ahungalla (hotel Riu Sri Lanka sau similar); de prima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor;  
transferuri aeroport hotel aeroport cu autocar local modern dotat cu aer conditionat;  
vizitele si excursiile mentionate in program: tur de oras in Colombo, adapostul pentru elefanfi Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, gradina de mirodenii in Matale, templul dintelui in Kandy, gradina botanica Peradeniya, plantatia de ceai Ramboda, tur de oras in Nuwara Eliya, valea Ella, Parcul National Yala, tur de oras Galle;  
biletele de intrare la obiectivele turistice: adapostul Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, templul Kandy, spectacol traditional in Kandy, gradina botanica Peradeniya;  
o sesiune de safari in Parcul National Yala;  
2 sticle de apa pe zi pe persoana in zilele 2 - 8;  
ghid local pentru intreg circuitul;  
insotitor roman de grup;  
taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie, anul 2021. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### NU SUNT INCLUSE:

taxa de viza: 45 USD/ persoana pentru cetatenii romani; viza se obtine online, in baza pasaportului care trebuie sa fie valabil minim 6 luni de la data intoarcerii in tara;  
testul PCR necesar inainte de plecarea in Sri Lanka efectuat cu cel mult 72 ore inaintea plecarii (pret de la 170 lei/persoana) informatie valabila la data lansarii programului, noiembrie 2021;  
alte mese decat cele mentionate in program;  
asigurarea medicala de calatorie (optionala);  
asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in

pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 55 USD/persoana se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;

excursiile optionale (Polonnaruwa, croaziera pentru observarea balenelor) si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;

bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

#### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

11.02.2022: Otopeni 12:20 Doha 18:00 durata zbor: 4 ore si 35 minute

Doha 19:30 Colombo 02:55 (pe 12.02) durata zbor: 4 ore si 50 minute

22.02.2022: Colombo 10:50 Doha 13:40 durata zbor: 5 ore si 20 minute

Doha 16:25 Bucuresti 20:30 durata zbor: 5 ore si 5 minute

10.03.2022: Otopeni 11:50 Doha 17:30/ durata zbor: 4 ore si 35 minute

Doha 18:45 Colombo 01:50 (pe 11.03)/ durata zbor: 4 ore si 50 minute

21.03.2022: Colombo 04:00 Doha 06:30/ durata zbor: 5 ore si 20 minute

Doha 08:40 Bucuresti 12:50/ durata zbor: 5 ore si 5 minute

#### GRUP MINIM:

15 persoane. Pentru grup 12-14 persoane, pretul se majoreaza cu 70 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 12 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

#### CONDITII FINANCIARE:

##### TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului turistic la inscriere;

30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii;

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;

80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;

100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI PENTRU CETATENII ROMANI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;

Reglementarile in vigoare in Sri Lanka permit vizitarea tarii doar de catre turistii vaccinati

avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului

limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna noiembrie 2021; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.